



**ЭТП ГПБ**  
**КОНСАЛТИНГ**

2020

# Корпоративный центр обслуживания

# Удостоверяющий центр

ООО «ЭТП ГПБ Консалтинг» – многопрофильная ИТ-компания, осуществляющая деятельность аккредитованного Удостоверяющего центра по созданию и выдаче квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи (далее – сертификаты КЭП) на основании Федерального закона Российской Федерации от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Основной учредитель – «Газпромбанк» (Акционерное общество).



## Надежность

- Аккредитация Минкомсвязи России
- Лицензия ФСБ на работу с криптографическими средствами
- Размер уставного капитала свыше 1 млрд рублей

## Широкий охват

- Центры обслуживания клиентов более чем в 70 городах России

## Сервисные возможности

- Онлайн-платформа для взаимодействия с клиентами
- Техподдержка и сопровождение клиентов 24/7

# Корпоративный центр обслуживания

**Корпоративный Центр Обслуживания (КЦО)** на базе УЦ ООО «ЭТП ГПБ Консалтинг» – это онлайн-решение для оформления и получения сертификатов КЭП в формате личного кабинета.

## Возможности

- Обслуживание крупных корпоративных клиентов, в т.ч. с разветвленной сетью представительств или региональных офисов
- Оформление и получение сертификатов КЭП в режиме онлайн, без посещения УЦ
- Централизованный контроль за полученными сертификатами КЭП
- Техническая поддержка и сопровождение 24/7



Получение одного сертификата КЭП



Снижение стоимости сертификата КЭП за счет передачи сервисных функций клиенту

# Проблематика



Необходимость личного посещения  
УЦ владельцем сертификата КЭП  
в рабочее время, либо расходы на выезд  
сотрудника УЦ

Срок изготовления сертификата КЭП  
до 3 рабочих дней, либо расходы  
на ускоренный выпуск

Отсутствие единой ценовой политики  
на выпуск сертификатов КЭП в разных  
регионах

Отсутствие инструментов  
централизованного контроля за  
сертификатами КЭП в организации  
(владельцы, сроки, полномочия)

Частые проблемы Клиентов

Оформление и получение сертификата  
КЭП в режиме онлайн

Срок изготовления сертификата КЭП  
не более 15 минут

Единая цена за сертификат КЭП, вне  
зависимости от региона нахождения  
пользователя

Гибкая система построения отчетов

Решения на базе КЦО



# ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ

Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ (ред. от 11.06.2021) «Об электронной подписи»  
(с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2021)

## Раздел 4 статьи 13

«Удостоверяющий центр вправе наделить третьих лиц (далее – доверенные лица) полномочиями по приему заявлений на выдачу сертификатов ключей проверки электронной подписи, а также вручению сертификатов ключей проверки электронных подписей от имени этого удостоверяющего центра. При совершении порученных удостоверяющим центром действий доверенное лицо обязано идентифицировать заявителя при его личном присутствии <...>»

## Раздел 6 статьи 15

«Аккредитованный удостоверяющий центр не вправе наделять третьих лиц полномочиями по созданию ключей квалифицированных электронных подписей и квалифицированных сертификатов от имени такого аккредитованного удостоверяющего центра <...>»

## Пункт 1 раздела 1 статьи 10

«При использовании усиленных электронных подписей участники электронного взаимодействия обязаны:  
1) обеспечивать конфиденциальность ключей электронных подписей, в частности не допускать использование принадлежащих им ключей электронных подписей без их согласия <...>»

Онлайн-решение КЦО от УЦ ООО «ЭТП ГПБ Консалтинг» соответствует требованиям  
Федерального закона N 63-ФЗ от 06.04.2011 г. «Об электронной подписи».

# Схема работы



# Функциональные ВОЗМОЖНОСТИ



## Простой заказ сертификата КЭП ответственным сотрудником по работе с КЦО

- Автозаполнение данных в CRM УЦ для выпуска сертификата КЭП
- Проверка данных в СМЭВ
- Повторный заказ сертификата КЭП в один клик



## Самостоятельное создание сертификата сотрудником (владелец КЭП) на своем рабочем месте

- Email-приглашение пользователя в личный кабинет УЦ
- Пошаговая инструкция и интуитивно понятный интерфейс
- Запись сертификата КЭП в любой контейнер, в т. ч. на свой ПК

# Функциональные ВОЗМОЖНОСТИ



## Контроль за выпущенными сертификатами КЭП

- Контроль даты окончания сертификата КЭП
- Гибкая система формирования отчетов по разным параметрам
- Выгрузка данных в формате Excel

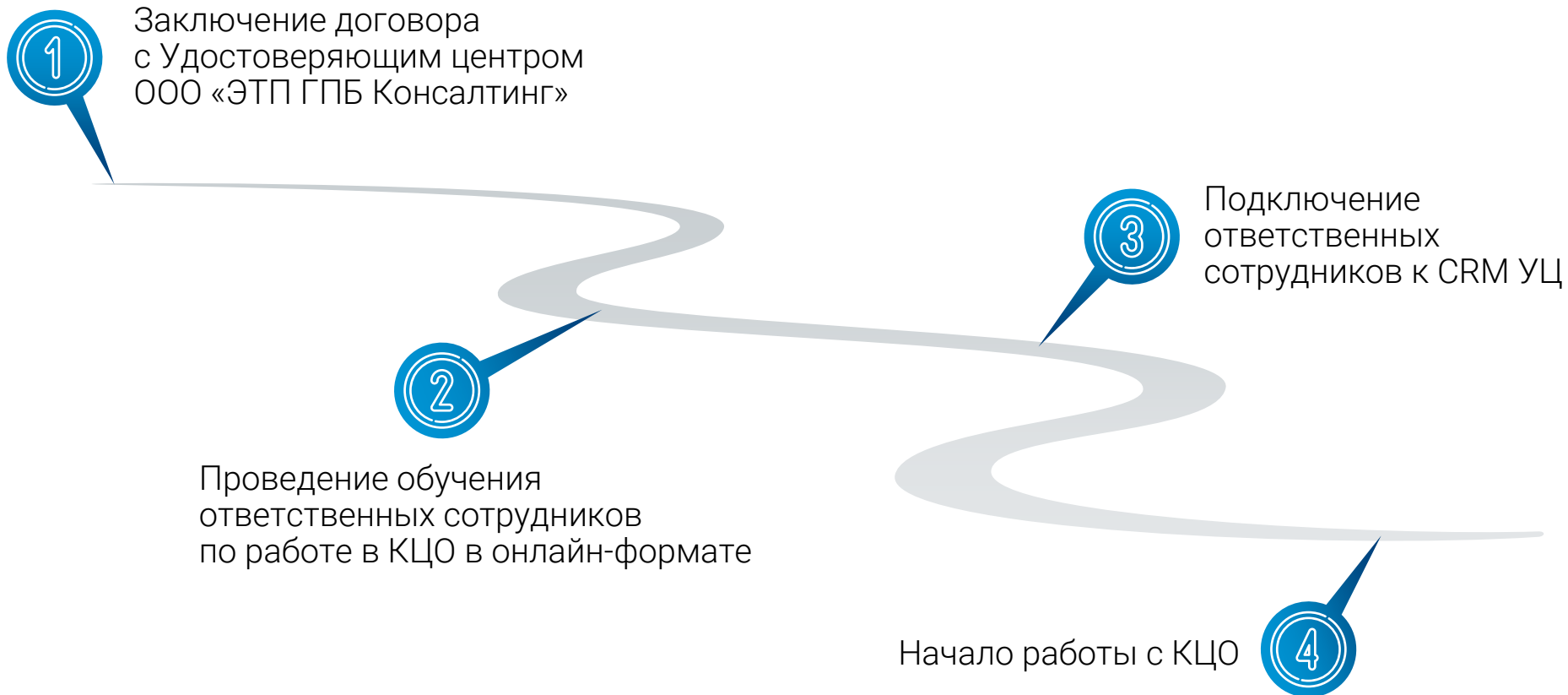


## Адаптация схемы работы с КЦО под потребности клиента

- Различные схемы формирования и обработки потребности сотрудников (централизованно либо локально)
- Маршрутизация заявки в CRM УЦ в зависимости от бизнес-процессов клиента
- Оптимальная ролевая модель, в т.ч. для разветвленной бизнес-структуры



# Схема подключения к КЦО



Срок внедрения решения – от 3 рабочих дней с момента заключения договора.

# Сопровождение

Для удобства внедрения решения и обеспечения бесперебойной работы Вашей компании мы предоставляем бесплатный консультационный сервис на весь срок действия Договора.

- Персональный менеджер по организационным и финансовым вопросам
- Онлайн-обучение ответственных сотрудников по работе с КЦО без отрыва от рабочего процесса
- Необходимый справочный материал, инструкции и регламенты
- Техническая поддержка пользователей 24/7



**ЭТП ГПБ**  
**КОНСАЛТИНГ**

[a.glazkova@etpgpb.ru](mailto:a.glazkova@etpgpb.ru)

8(966)171-64-59

Удостоверяющий центр  
ООО «ЭТП ГПБ Консалтинг»

[uc-gpb.ru](http://uc-gpb.ru)

Глазкова Анна Андреевна

[a.glazkova@etpgpb.ru](mailto:a.glazkova@etpgpb.ru)

8(966)171-64-59